

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.

Tartalomjegyzék

1. Mi a tájékoztató célja?	3
2. Melyek az Adatkezelő elérhetőségei?.....	3
3. Adatvédelmi tisztviselő.....	3
4. Melyek az adatkezelés alapelvei?.....	4
5. Az adatkezelés jogalapja.....	4
6. Adatbiztonság követelménye.....	5
6.1. A számítógépes hálózaton tárolt adatok.....	5
6.2. Papír alapú adatkezelések	6
7. Adatkezelési folyamatok	6
7.1. Munkavállalással kapcsolatos adatkezelés.....	6
7.2. Adatkezelés a munkaviszony létrejöttét megelőzően.....	6
7.3. Szerződésekből eredő adatkezelések.....	7
8. Adatfeldolgozók.....	8
9. Érintetti jogok.....	8
10. Az érintettek jogainak érvényesítése.....	9
11. Az adatkezelő ellenőrzési joga.....	9
12. Záró rendelkezések.....	9
13. Keraszabályzat	11
1. számú melléklet Kamerák telepítési helyei.....	18
2. számú melléklet Érdelmérlegelési teszt.....	20
3. számú melléklet Adatkezelési tájékoztató.....	23
4. számú melléklet Kérelem érintett jogainak gyakorlásához.....	27

1. MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?

A jelen Tájékoztató célja, hogy az **UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **URSS Kft.**) meghatározza az Adatkezelő személyes adatokat tartalmazó nyilvántartásai vezetésének rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményének érvényesülését, és megakadályozza (többek között) a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát. Ezért az Adatkezelő az alábbiakban megállapítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket és gyakorlatot, összhangban

- a 2016/679/EU Rendelet (a továbbiakban: **GDPR**), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfeleljen a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

2. MELYEK AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI?

Név: **UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.**

Képviseli: Ing. Michael Groer, valamint Ing. Thomas Schöfer

Levelezési cím: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.

E-mail cím: info@urss.hu

3. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Név: Nagy Szilvia

Levelezési cím: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.

E-mail cím: adatvedelem@urss.hu

Telefonszám: +36 1 7665 102

Adatkezelő rendelkezik adatvédelmi tisztviselővel. Az Adatkezelőnél kinevezett adatvédelmi tisztviselő eljár a jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálya alá tartozó ügyekben, valamint a felmerülő adatvédelmi incidensek kapcsán.

Az adatvédelmi tisztviselő legalább a következő feladatokat ellátja:

- a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a GDPR, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
- b) ellenőrzi a GDPR, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
- c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését,
- d) együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
- e) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve az előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

Az érintettek az esetlegesen felmerülő adatvédelmi incidensek kapcsán, továbbá a jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatálya alá tartozó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

4. MELYEK AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI?

Az adatkezelés során az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve jár el, valamint betartja a GDPR és az Infotv. alapelveit.

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, azzal arányosan.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintettek tájékoztatást kaphassanak az adatkezelés részleteiről, annak jogalapjáról és az esetleges jogkövetkezményekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés során kiemelten figyel arra, hogy megfeleljen az alábbi követelményeknek:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átlátható módon végezze („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);
- a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („**adattakarékosság**”);
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- a személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak (a munkaviszony fenntartása) eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsa a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait általában az alábbi jogalapok valamelyikének alapján kezelheti – a konkrét jogalap az egyes adatkezeléseknél konkrétan megjelölésre kerül a 7. pontban:

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az érintett vagy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt;
- az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- az érintett hozzájárulása (kizárólag kivételes esetekben).

6. ADATBIZTONSÁG KÖVETELMÉNYE

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, pl. papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. Az Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintettek megfelelő tájékoztatásáról és felkészítéséről.

6.1. A számítógépes hálózaton tárolt adatok

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok megőrzési helye az Adatkezelő számítástechnikai eszközei, az Adatkezelő székhelyén, valamint az Adatkezelő által üzemeltetett szerver webtárhelye.

Az alkalmazott informatikai megoldások, eszközök és technológia alkalmasak arra, hogy az adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek legyenek, hitelességük biztosított legyen (adatok pontossága), igazolható legyen az adatok változatlansága (adatintegritás), valamint a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek (adat bizalmassága).

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról a tőle elvárható, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázattal arányos mértékben gondoskodik. A rendelkezésre álló informatikai megoldásokkal, beleértve a hardveres és szoftveres védelmi eszközöket, törekszik arra, hogy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, megváltoztatását, törlését, megsemmisülését, sérülését megakadályozza.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő naplózást alkalmaz, így az adatok integritásának, bizalmasságának sérülése dokumentált és visszakereshető. Emellett hozzáférési jogosultsági rendszer került kialakításra, ennek mentén az Adatkezelő a munkavállalói hozzáférési jogosultságokat részletesen szabályozta.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő a biztonságról az alábbi szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik:

- **Vírusvédelem**
A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelem biztosított.
- **Hozzáférés-védelem**
Az Adatkezelő hálózatán kezelt személyes adatok, adatállományok hozzáférése felhasználónévvel és jelszóval biztosított.
- **Hálózati védelem**
A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával annak megakadályozása biztosított, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

- Egyéb
Az adatokról meghatározott időközönként biztonsági mentés készül.

6.2. Papír alapú adatkezelések

Ezen adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket fogatosítja:

- Tűz- és vagyonvédelem
Az iratok jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben kerülnek tárolásra.
- Archiválás
A manuálisan kezelt iratok irattárba kerülnek. Az irattár jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben található.
- Fizikai védelem
Az Adatkezelő a munkavállalói számára Clean Desk Policy-t ír elő, így személyes adatokat tartalmazó dokumentumok nem maradhatnak a munkavégzés helyén (pl. irodai íróasztalokon). Az Adatkezelő székhelyére kizárólag belépőkártyával lehet belépni, amely rendszer rögzíti a belépő nevét, érkezésének és távozásának idejét. Az Adatkezelő székhelyén, amely egy irodaház, recepció működik, az érkező vendégnek jeleznie kell, ha az Adatkezelőhöz érkezik. A vendég az Adatkezelő irodájába való belépéstől fogva az őt fogadó személy kísérete alatt áll. Az Adatkezelő szerverszobájába csak az IT-ért felelős személy juthat be. A szerverszobát fizikai védelem (speciális belépési jogosultság) védi.

7. ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK

7.1. Munkavállalással kapcsolatos adatkezelés

Általános alapelvek

Az Adatkezelő törekszik a szükségesség és arányosság mentén eljárni a munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelései során.

Az Adatkezelő a munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés alapvetően három fázisát különbözteti meg:

- a munkaviszony létrejöttét megelőző adatkezelés (kiválasztás/recruitment),
- a munkaviszony időtartama alatti adatkezelés, valamint
- a munkaviszony megszűntét követő adatkezelés.

A Munkavállalótól csak olyan adat közzétehető, amely személyiségi jogát nem sérti, és a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése szempontjából lényeges.

7.2. Adatkezelés a munkaviszony létrejöttét megelőzően

Az érintettek kategóriái:	Az Adatkezelő által meghirdetett pozícióra jelentkezők, illetve azok, akik pozíció meghirdetése nélkül az Adatkezelőnek munkavállalási céllal megküldik pályázatukat.
A kezelt személyes adatok köre:	Név, lakcím, születési dátum, anyja neve, fénykép, e-mail cím, telefonszám, korábbi munkahelyek, tanulmányok, képzettségre, képességekre vonatkozó adatok, beszélt nyelvek,

	adott esetben motivációs levél útján közölt személyes adatok, a pályázó által megadott egyéb adatok.
Az adatkezelés jogalapja:	A pályázó hozzájárulása; illetve a munkaviszony (munkaszerződés) létrejötte érdekében.
Az adatkezelés célja:	A pozícióra jelentkezés, munkaviszony létrejötte érdekében.
Az adatkezelés időtartama:	A pályázati anyag haladéktalanul törlésre/megsemmisítésre kerül a kiválasztási eljárás lezárultát (a pályázható pozíció betöltését) követően.
Az esetleges címzettek:	A személyzeti ügyekért felelős személy az Adatkezelőnél.
Az érintetti jogokra vonatkozó tájékoztatás:	Ld. az „Érintetti jogok” fejezetben (Kérjük figyelmesen olvassa el!)

Az Adatkezelő a részére megküldött pályázati anyagot csak a megpályázott pozícióval kapcsolatban kezeli. Az Adatkezelő minden esetben válaszol pályázatára.

Az adatszolgáltatás elmaradása vagy a hozzájárulás visszavonása esetén a Pályázó a pályáztatásban nem tud tovább részt venni.

7.3. Szerződésekből eredő adatkezelések

Az érintettek kategóriái:	Potenciális szerződéses partnerek, a szerződéskötést követően a szerződéses partnerek.
A kezelt személyes adatok köre:	Jogi személyek esetében: (cég)név, székhely, adószám, képviselő és/vagy kontaktszemély neve, e-mail címe, telefonszáma. Természetes személy esetében: név, lakcím, személyigazolvány szám, adóazonosító szám. Mindkettő esetében: e-mail cím, vezetékes és mobil telefonszám.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az ügyfél az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Az adatkezelés célja:	Szerződések megkötése, valamint teljesítése. Az Adatkezelő informatikai szolgáltatási szerződések alapján nyújt szoftverfejlesztési, szoftverkészítési szolgáltatást az ügyfeleknek. A szerződésekből, majd a számlázáskor kezelésre

	kerülnek ügyféladatok, az ügyfél személyes adatai.
Az adatkezelés időtartama:	A szerződés időtartama alatt, majd azt követően <ul style="list-style-type: none"> - azon az időtartamon belül, amelyen belül az Adatkezelővel szemben jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges lehet, vagy - jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése alapján (megőrzési idő).
Az esetleges címzettek:	Az Adatkezelő a cégcsoport tagvállalataival közölheti az ügyfelek személyes adatait.
Az érintetti jogokra vonatkozó tájékoztatás:	Ld. az „Érintetti jogok” fejezetben (Kérjük figyelmesen olvassa el!)

8. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak listája – funkcióik megjelölésével – a jelen Tájékoztató mellékletét képezi, és az alábbi linken elérhető: www.urss.hu/adatvedelem.

9. ÉRINTETTI JOGOK

- **Hozzáférési jog:** Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, illetve ha igen, akkor (i) mely célból, (ii) mely típusú adatok, (iii) kikkel közlik azokat, (iv) a tárolás időtartama/szemponja, (v) az érintetti jogok, (vi) panasztételi jog, (vii) az adatok forrása, (viii) automatizált döntéshozatal/profilalkotás ténye.
- **Helyesbítés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse az érintettre vonatkozó személyes adatokat.
- **Törléshez való jog:** Az érintett jogosult bármikor visszavonni a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását, valamint kérheti személyes adatainak törlését. Az Adatkezelő ebben az esetben haladéktalanul törli az érintett személyes adatokat, amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja nem áll fenn.
- **Korlátozáshoz való jog:** Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények kapcsán; az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett arra is jogosult, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, és hogy ezeket továbbítsa egy másik adatkezelőnek.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Az érintett a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Amennyiben a tiltakozás alapos, az Adatkezelő nem kezeli tovább az adott cél érdekében a személyes adatot.

A fenti érintetti jogokkal kapcsolatos megkereséseket az Adatkezelő adatvedelem@urss.hu e-mail címére küldött e-mailben vagy az Adatkezelő székhelyére (1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.) küldött levélben lehet eljuttatni. A megkereséseket az Adatkezelő írásban, közérthetően, elektronikus úton vagy levélben válaszolja meg (a megkereséssel azonos formában) az érintett e-mail vagy levélcímére a megkeresés megérkezését követő egy hónapon belül. Bizonyos

esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, ekkor az Adatkezelő az érintettet ennek tényéről tájékoztatja.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglalt információkat, tájékoztatást és intézkedést az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

10. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Javasoljuk, hogy amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, elsődlegesen az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon a fent megjelölt elérhetőségeken. Az adatvédelmi tisztviselő igyekezni fog a lehető legmegfelelőbb módon kezelni az érintett által felvetett kérdést, problémát.

Amennyiben az érintett továbbra is úgy érzi, hogy a (vélelmezett) jogsérelmet nem orvosolták megfelelően, vagy az Adatkezelőnek a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban meghozott döntésével nem ért egyet, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: + 36 (1) 391-1400;

Fax: + 36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

11. AZ ADATKEZELŐ ELLENŐRZÉSI JOGA

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek betartását az Adatkezelő vezetője folyamatosan ellenőrzi. Az Adatkezelőnél az adatvédelmi szabályozókat (szabályzatokat, tájékoztatókat) és az adatkezelési műveleteket az adatvédelmi tisztviselő évente egyszer ellenőrzi.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatvédelmi Szabályzatban, valamint a jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a GDPR rendelkezéseit, valamint a GDPR-ral összhangban az Infotv. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzata, valamint a jelen Tájékoztató 2018.07.26. napján lép hatályba, és az Adatkezelő honlapján (www.urss.hu) közzétételre kerül az Adatvédelmi Szabályzat alapján készített jelen Tájékoztató.

KAMERASZABÁLYZAT

KAMERA/ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT

1/2018 (V. 25.) számú Igazgatósági szabályzat a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséről és az ezzel kapcsolatos adatkezelésről

I. Fejezet Általános rendelkezések

1. A szabályzat célja

1.1. A szabályzat célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.), valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseivel való összhang megteremtése a biztonsági kamerák üzemeltetésével együtt járó adatkezelések során.

Az **UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.** (továbbiakban: Adatkezelő, Társaság) az Adatkezelő székhelyén: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9. alatt (1. és 2. emelet) működtetett irodáiban a kamerás megfigyelés útján az adatkezelés célja: informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása (az előforduló jogsértések, pl. lopások, rongálások megelőzése).

2. A szabályzat hatálya

A szabályzat személyi hatálya: a Társaság által üzemeltetett kamerák rögzítik mindazon munkavállalók, ügyfelek, üzleti partnerek, szállítók, látogatók személyes adatait – úgymint képfelvételt, továbbá az érintettek magatartását -, akik az érintett területre belépnek (továbbiakban: érintettek).

A szabályzat tárgyi hatálya az Adatkezelő által üzemeltetett biztonsági kamerákkal kapcsolatos adatkezelésre és az érintettek az adatkezeléssel együtt járó jogai gyakorlásának biztosítására terjed ki a Társaság székhelyén tartózkodó és/vagy oda belépő érintettek, a Kamerarendszer által rögzített képfelvételekre és egyéb személyes adatokra érvényes.

3. Értelmező rendelkezések, az érdekmérlegelési teszt elvégzése

3.1. Ezen szabályzat alkalmazásában:

a) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2. pontja);

b) adatkezelő: A Kamerarendszerrel rögzített személyes adatok adatkezelője a Társaság;

c) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [GDPR 4.cikk 12. pont];

d) érdekmérlegelési teszt: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontjára figyelemmel elvégzett dokumentált mérlegelési folyamat, melynek során a Társaság jogos érdeke azonosításra és az érintettek jogos érdekével összemérésre kerül;

e) érintett: a biztonsági kamerával rögzített képfelvétel alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy, így különösen Adatkezelő munkavállalói, valamint Adatkezelő területére belépő ügyfelek, üzleti partnerek, beszállítók, látogatók, illetve a kamerás (elektronikus) megfigyelő rendszer hatókörébe kerülő további személyek;

f) kamerás megfigyelő rendszer: zárt láncú video rendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal beltérben mozgóképet rögzít, és korlátozott ideig tárol;

g) piktogram: szöveges felirat helyett alkalmazott jelzés, melynek célja az érintett lényegre törő tájékoztatása az adatkezelés tényéről;

h) személyes adat: azonosított vagy akár közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, jelen szabályzat alkalmazásában elsősorban képmás;

i) üzemeltetés: a kamerás megfigyelő rendszer és elemeinek működtetése, mellyel lehetővé válik mozgókép rögzítése és tárolása.

3.2. Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen akkor lesz jogalapja a kamerás megfigyelőrendszer útján végzett adatkezelésnek, amennyiben fontosabb az ehhez kapcsolódó adatkezelői érdek, mint az érintettnek a személyes adatainak védelméhez fűződő joga.

3.3. Az érdekmérlegelési teszt lépései minden egyes kameránál:

3.3.1. az adott helyszínen feltétlenül szükséges-e az adatkezeléssel járó kamera felszerelése vagy létezik alternatíva, mellyel az adatkezelés elkerülhető;

3.3.2. a jogos érdek meghatározása, amely az adatkezelést szükségessé teszi;

3.3.3. az adatkezelés céljának meghatározása, a képfelvétel milyen időtartamú kezelését igényli a Társaság jogos érdeke;

3.3.4. az érintetteknek milyen, az adatkezelés ellen szóló jogos érdekei, jogai azonosíthatóak;

3.3.5. annak meghatározása, hogy miért korlátozza arányosan a Társaság jogos érdeke az érintett jogos érdekét.

4. Az adatkezelés általános szabályai

4.1. Az adattakarékosság elvének megvalósulása mellett az Ügyvezetés döntése szerint kamerás megfigyelőrendszer működtethető annak érdekében, hogy megelőzhető, illetve bizonyítható legyen a jogsértő cselekmények elkövetése, ezáltal – informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása (az előforduló jogsértések, pl. lopások, rongálások megelőzése).

4.2. A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása során az adatkezelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben kezelhető személyes adat.

4.3. A kamerák mozgóképet – képfelvételt – rögzítenek és egyidejűleg lehetővé teszik a valós idejű megfigyelést a bejáratoknál és a vészkijáratoknál a Társaság számára.

4.4. A kamerás megfigyelőrendszer működtetésének nem célja a munkavállalók és egyéb alkalmazottak ellenőrzése, munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, kizárólag az ajtón belépő és távozó mozgásokat rögzíti.

II. Fejezet

Különös szabályok

5. A felvételkedzés és tárolás jogalapja

5.1. Az érintett székhelyén (továbbiakban: megfigyelt terület) végzett kamerás megfigyelés keretében készült mozgóképfelvétellel összefüggő adatkezelés jogalapja – kötelező adatkezelés hiányában – az érintett hozzájárulása, mely ráutaló magatartással kerül kinyilvánításra azon érintettek esetében, akik a megfigyelt területen levő irodahelyiségbe önként, szabad akaratukból lépnek be. Ezen jogalap alkalmazásának feltétele az adatkezelésről történő tájékoztatás az irodahelyiségbe történő belépéskor.

5.2. Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során az Adatkezelő jogos érdeke, mint jogalap akkor lesz jogszerű, ha megállapítást nyer, hogy az Adatkezelő érdeke fontosabb, mint az érintettek a személyes adatainak védelméhez való jog, illetve a személyhez fűződő jog védelme.

5.3 Az érdekmérlegelési teszt során kameraállásonként vizsgálandó és szükség esetén az ügyvezetés által dokumentált körülmények lehetnek különösen:

- a) informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása (az előforduló jogsértések, pl. lopások, rongálások megelőzése)
- e) beléptetőkártyával használható, naplózott belépést biztosító helyiségek,
- f) az érintett érdekei, azaz a személyes adatok védelméhez fűződő alapjog, így jelen szabályzat tekintetében elsődlegesen a képmáshoz fűződő jog;
- g) az érintett jogainak ügyfélbarát biztosítása, a jogérvényesítés (pl. panaszkezelés) garanciái;
- h) a megtett és az adatkezelés megkezdése előtt megtenni tervezett adatbiztonsági intézkedések;
- i) az adatkezelés szűk körű időbeli korlátozottsága;
- j) egyéb, az adatkezelés szempontjából releváns körülmények számbavétele.

6. Az előzetes tájékoztatás követelménye

6.1. Az érintett részére az adatkezelés megkezdése előtt az alábbiakról kell előzetesen, az érintett számára hozzáférhető módon, írásban tájékoztatást nyújtani:

az adatkezelő, elérhetősége,

az adatkezelés jogalapja, és célja (kameránként, a látószög feltüntetése mellett, a kamera a képfelvétel rögzítése mellett közvetlen megfigyelésre is szolgál-e),

adatfeldolgozó igénybevétele esetén annak neve, elérhetősége,

a végzett tevékenység leírása,

a felvétel tárolásának helye és időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai,

az adattárolás biztonságát nem veszélyeztető formában közölt adatbiztonsági intézkedések,

az adatok megismerésére jogosult személyek köre,

a felvételeket milyen esetben, mely szervek, személyek részére lehet továbbítani,

a felvételek visszanezésére vonatkozó szabályok,

milyen célból használhatja fel a felvételt az Adatkezelő,
az érintetteket milyen jogok illetik meg, azokat milyen módon tudják gyakorolni,
jogaik megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe.

6.2. A tájékoztatás tartalmát a 3. melléklet tartalmazza.

A tájékoztató a Társaság honlapján az érintettek számára hozzáférhető. A tájékoztató a bejáratnál elhelyezett figyelemfelhívásnak megfelelően az érintett irodában hozzáférhető. A munkavállalók részére a tájékoztató tartalmát a munkavégzés helyén kell ismertetni. Az új dolgozókat munkába állás előtt tájékoztatni kell a 6.1. pontban felsoroltakról, amelynek tudomásulvételét aláírásukkal igazolják.

6.3. A bejáratnál elhelyezett figyelemfelhívó tábla az alábbi rövidített tartalmú tájékoztatást tartalmazza: "Az irodában vagyonzbiztonság céljából kamerarendszer van elhelyezve, mely mozgóképet rögzít. A kamerák működésének helyét piktogram jelzi. A felvételt a Társaság 3 napig tárolja. Az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztató az UNIQA Raiffeisen Software Service Kft. honlapján elérhető. (<https://urss.hu>)

6.4. Az érintett jogok gyakorlásának biztosítását a 4. mellékletben meghatározott nyomtatvány segíti, amelyet az érintett üzletben, illetve a Társaság honlapján el kell helyezni. (<https://urss.hu>)

7. A felvétellek készítés célja

7.1. A Társaság által a kamerás megfigyelőrendszer az Szvtv. alapján a vagyon védelme céljából működtethető, beleértve az adatvagyonot is. Az elvégzett adatvédelmi hatásvizsgálat eredménye alapján a fenti cél eléréséhez ez a Társaság rendelkezésére álló leghatékonyabb eszköz.

8.1. A megfigyelt területeken vagy területeken belül elhelyezett kamerák mozgóképet rögzítenek és folyamatosan üzemelnek. A kamerák hangot nem rögzítenek.

8.2. A felvételek tárolásának ideje a rögzítéstől számított 3 nap, melynek elteltével – a 10.3. – 10.5. pont szerinti felhasználás hiányában – a felvételt automatikusan törölni kell.

8.3. A tárolás helye a Társaság székhelyén található iroda kamerás megfigyelőrendszer részét képező, szerveren futó xProtect Essential szoftveres rögzítő, mely menti az adatokat 3 napig, további biztonsági mentés nem készül.

9. A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek

9.1. A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek: a Társaság ügyvezetői valamint az IT biztonságért felelős személy. A beosztás, feladatkör megszűnése esetén a jogosultságot haladéktalanul vissza kell vonni.

9.2. A hozzáférést és ennek megszüntetését a Társaság ügyvezetői által kijelölt munkavállaló biztosítja, és egyidejűleg dokumentálja.

9.3. A hozzáférésre jogosult beosztások:

Ügyvezető igazgatók valamint az IT biztonságért felelős vezető

10. A felvételek felhasználása, továbbítása

10.1. A rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg.

10.2. A rögzített felvétel megtekintésének helyét, időpontját, időtartamát, célját, a megtekintő(k) nevét, beosztását és a megtekintett felvétel azonosításra alkalmas módon való feltüntetését jegyzőkönyvben kell rögzíteni, és a vonatkozó szabályok szerint kell kezelni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

10.3. A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve más bíróság részére átadni. Az adattovábbítás tényét, annak pontos tárgyát, jogalapját, időpontját, a megkereső (címezett) nevét a Társaság által dokumentálni kell.

10.4. A felvétel továbbítására kizárólag a Társaság ügyvezetőinek engedélyével kerülhet sor.

10.5. A felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében felhasználható.

11. A kamerák elhelyezése

11.1. A biztonsági kamerákat a megfigyelt területeken működtetett irodákban kizárólag beltéri részekben lehet működtetni. A kamerák helyét a hatásvizsgálat alapján Társaság ügyvezetői hagyják jóvá.

11.2. A kamerák működtetését a bejárati ajtón vagy a falon, a kamera legfeljebb 2 méteres körzetében elhelyezett piktogram jelzi. Rejtett kamera nem üzemeltethető.

11.3 Nem irányul kamera olyan helyre, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sérti, különösen a mosdóban, illemhelyen, zuhanyzóban, közösségi helyiségben, ebédlőben, konyhában, dohányzásra kijelölt helyen történtek megfigyelésére.

11.4. A kamera látószöge nem irányul dolgozói munkaállomásra, bejáratokra és a vészkijáratokra irányul.

11.5. A biztonsági kamera által felvett kép felbontása a kamerás biztonsági rendszer működtetésének céljához igazodik. A kamerát az arányosság elvére figyelemmel a cél eléréséhez szükséges legkisebb felbontásra kell beállítani.

12. Alapvető adatbiztonsági intézkedések

12.1. A képfelvétel megtekintésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy illetéktelen személy ne láthassa a kameraképet, ennek érdekében a monitort lehetőség szerint elzárt, kulccsal vagy biztonsági kóddal nyitható helyiségben célszerű elhelyezni. Abban az esetben, ha a monitor zárt helyiségben elhelyezése nem lehetséges és a monitor őrizetlenül marad, ki kell előtte jelentkezni a kameraszoftverből vagy zárolnia kell a képernyőképet.

12.2. Képernyőképről további felvétel, ideértve a más eszközzel (pl. telefon) készített felvételt is, nem készíthető.

12.3. A rögzítőegység elhelyezésekor alapvető cél, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá, ennek érdekében minden fizikai biztonsági intézkedést meg kell tenni. Az adatokat az adatvesztés elkerülése érdekében redundáns módon kell tárolni.

12.4. A felvételekhez való hozzáférést (hozzáférő személye, megtekintés időpontja és oka, az esetleges másolatkészítés megtörténte és indoka) naplózni kell.

12.5. A felvételekről biztonsági mentés nem készül.

12.6. A bekövetkezett adatvédelmi incidenst az azt felismerő személynek haladéktalanul, a közvetlen felettese egyidejű értesítése mellett, jelenteni kell a Társaság ügyvezetői által kijelölt

munkavállalónak, aki a jelentést a Társaság által meghatározott módon és tartalommal az incidenstől számított 24 órán belül továbbítja a Társaság ügyvezetői vagy az általuk kijelölt munkavállaló felé. Az adatvédelmi incidenst a felelős munkavállaló 48 órán belül elektronikusan bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé az erre a célra kialakított elektronikus felület szerinti adattartalommal. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

12.7. Az érintett munkavállaló az incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi azon technikai, szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi incidens orvoslására, illetve az okozott hátrány enyhítésére alkalmasak.

12.8. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat, az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatni kell.

III. Fejezet

Az érintett joggyakorlásának biztosítása

13. A hozzáféréshez való jog

13.1. Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni. A kérelmet a 4. melléklet szerinti nyomtatványon is előterjesztheti. Részére a Társaság ügyvezetői által kijelölt munkavállaló a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén elektronikus úton ad tájékoztatást.

13.2. A kérelem előterjesztését elősegítő nyomtatvány a Társaság honlapján egyaránt elérhető.

13.3. A Társaság az érintett 3. melléklet szerinti személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben nem járult hozzá az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult a Társaság az adatkezelésre.

14. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

14.1. Az érintett a képfelvétel készítésétől számított 3 napon belül jogos érdeke esetén az ok feltüntetésével kérheti a felvétel zárolását. A kérelmet haladéktalanul – még az automatikus törlés előtt – be kell mutatni az elbírálásra jogosultnak.

14.2. A kérelem jogszerűsége és megalapozottsága esetén az érintett felvételrész későbbi visszanezhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételrészről a Társaság az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja.

14.3. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

14.4. A kérelem a 4. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjeszthető, azt az érintett személyesen vagy elektronikusan is benyújthatja.

A kérelem előterjesztését elősegítő nyomtatvány a Társaság honlapján egyaránt elérhető. A kérelemről a Társaság ügyvezetői vagy az általuk kijelölt személy dönt.

Amennyiben a kérelmet nem teljesíti, annak indokairól a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén, elektronikus úton ad tájékoztatást.

14.5. A Társaság az érintettnek személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben nem járult hozzá az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult a Társaság az adatkezelésre.

15. A betekintéshez való jog

15.1. Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse. A kérelmet a 4. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti. A kérelemről a Társaság ügyvezetői vagy az általuk kijelölt személy dönt. A kérelemről való döntésig a személyes adat nem törölhető, ennek megakadályozása érdekében a kérelmet haladéktalanul be kell mutatni az elbírálásra jogosult vezetőnek. A betekintést munkaidőben, előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell biztosítani.

15.2. Az érintett a képmását tartalmazó mozgóképfelvételről a 15.1. pontban foglaltak szerint abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan.

15.3. A Társaság az érintett személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben nem járult hozzá az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult a Társaság az adatkezelésre.

16. A tiltakozáshoz való jog

16.1. Az érintett jogosult az Adatkezelő képviselőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke. A kérelmet az érintett a 4. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti.

16.2. A kérelemről a Társaság ügyvezetői vagy az általuk kijelölt személy egy hónapon belül dönt. A kérelem elutasítását a Társaság indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot a Társaság zárolja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

16.3. Az érintettnek a tiltakozáshoz kapcsolódó személyes adatait a Társaság a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben nem járult hozzá az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult a Társaság az adatkezelésre.

17. A törléshez való jog

17.1. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait tartalmazó felvételt törölje a Társaság, ha kezelése jogellenes. A kérelmet az érintett a 4. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti. A kérelemről a Társaság ügyvezetői vagy az általuk kijelölt személy 25 napon belül dönt. A kérelem elutasítását indokolni köteles.

17.2. Az érintett 4. melléklet szerinti személyes adatait a Társaság a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben nem járult hozzá az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult a Társaság az adatkezelésre.

18. A jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének további lehetőségei

18.1. Az érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogának a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése során történő megsértése és az ezzel kapcsolatos joggyakorlás kapcsán történt jogsértés esetén jogorvoslatért az Infotv. 23. §-ának rendelkezései szerint bírósághoz fordulhat.

18.2. Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 1530 Budapest, Pf. 5., ugyfelszolgalat@naih.hu) is bejelentéssel élni az Infotv. 22. §-ában foglalt rendelkezések szerint.

19. Egyéb rendelkezések

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett jogainak érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az érintett kérelmét a Társaság személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

20. Eljárás rend adatvédelmi incidens esetére

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az azt felismerő személynek haladéktalanul jelentenie kell az IT biztonságért felelős vezető részére vagy az ügyvezetőknek, aki az adatvédelmi incidenst 48 órán belül elektronikusan bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé az erre a célra kialakított elektronikus felület szerinti adattartalommal. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére. Az IT biztonságért felelős vezető vagy ügyvezető az incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi azon technikai, szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi incidens orvoslására, illetve az okozott hátrány enyhítésére alkalmasak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat, az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatni kell

20. Hatálybalépés

A Szabályzat hatályba lépésének napja 2022. május 03.

Mellékletek

1. számú melléklet: Kamerák nyilvántartása/listája
2. számú melléklet: Érdekmérlegelési teszt
3. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató a megfigyelő rendszerrel kapcsolatos adatkezeléshez
4. számú melléklet: Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához

1. számú melléklet
A kamerák telepítési helyei

A kamerák az alábbi helyiségekben találhatóak:

Kamera sorszáma	A kamera pontos felszerelési helye	A látószög iránya	Megfigyelés célja	Jogalapja
1.	6. emelet	főbejárat „A” oldal	informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
2.	6. emelet	vészkijárat, „A” oldal	informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
3.	6. emelet	vészkijárat „B” oldal	informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
4.	8. emelet	főbejárat, „B” oldal	informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
5.	8. emelet	vészkijárat középen	informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
6.	8. emelet	vészkijárat „A” oldal	informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke

2. számú melléklet Érdelmérlegelési teszt

Társaság neve: UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.

Érdelmérlegelési teszt tárgya

Társaság székhelyén üzemeltetett kamera rendszerrel kapcsolatosan a Társaság és a munkavállalók érdekeinek mérlegelése

A tervezett adatkezelés célja

- a Társaság székhelyéül szolgáló ingatlan védelme,
- vagyonbiztonság biztosítása az ingatlan területén,
- az ingatlan területén található vagyontárgyak védelme
- szabálysértések és bűncselekmények megelőzése,
- bekövetkezett szabálysértés vagy bűncselekmény esetén az illetékes hatóság segítése
- panaszkezelés támogatása

A tervezett adatkezelés jogalapja (GDPR-megfeleltetés).

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az XX Kft jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A kamerarendszer nem tartozik a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. tv. hatálya alá.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre

- munkavállalók képmása, magatartása
- ügyfelek, üzleti partnerek, beszállítók, látogatók képmása, magatartása

A személyes adatok forrása: az érintettek szolgáltatják (belépve az ingatlan területére, illetve az ott tartózkodásukkal)

Az adatkezelés időtartama 3 nap, indokolható esetekben ennél több, de maximum 5 nap (pl. hosszú hétvégék, szabadságolások miatt az incidensek észleléséhez nem elegendő a 3 nap, hatósági megkeresés)

Az adatok címzettjei a Társaság ügyvezetői, IT biztonságért felelős megbízott.

A Társaság által a rendszer telepítése előtt vállalt garanciák

- a jogok, jogosultságok és kötelezettségek előzetes szabályozása (ki, mikor és hogyan tekintheti meg a felvételeket, azok meddig vannak őrizve, az érintettek hogyan élhetnek a jogaikkal, stb.)
- fokozatosság elvének betartása, azaz mindig a kisebb érdek- és jogsérelemmel járó megoldás alkalmazása
- belső kameraszabályzatot követő eljárásrend megkövetelése az adatkezelőtől

- olyan kameratelepítési terv, amely figyelembe veszi a kamerák elhelyezésével kapcsolatos alapkövetelményeket (munkavállalók munkavégzés alatt történő megfigyelése nem történik, öltözőbe, mosdóba nem lehet kamerát kihelyezni, tilos a rejtett kamera használata, stb.) és maximálisan figyelembe veszi a privát szféra védelmét.

- érdekmérlegelési teszt lefolytatása

MEGÁLLAPÍTÁSOK

Az érdekmérlegelési teszt során a kamerarendszerrel kapcsolatos tiltakozás nem érkezett a teszt készítőjéhez.

A kamerát a munkavállalók is szükségesnek tartják az esetleges lopások megelőzése érdekében.

A Társaság jogos érdeke

A Társaság székhelyén lévő informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása.

Az adatkezelés szükségessége

A Társaság véleménye szerint a kamerarendszer a leghatékonyabb eszköz a szabálysértések és bűncselekmények megelőzésére, valamint ilyen esemény megtörténte esetén az események felderítésre és az elkövető megtalálására, valamint a felelősségre vonásának kezdeményezésére.

Az érintettek jogait és szabadságait ért sérelem

A felvételek készítése és tárolása, valamint megtekintése és egyéb módon felhasználása során az érintettek képmáshoz fűződő joga sérülhet .

Érdekmérlegelés

- a Társaság tulajdonának védelme az Alaptörvényben megfogalmazott alapjog
- a készült felvételek korlátozott tárolási ideje, valamint a jogosultságok szigorú szabályozása miatt az érintettek jogai és szabadságai nem sérülnek
- a kamera rendszer az érintettek érdekeit is szolgálja, mert a munkavállalók, ügyfelek, üzleti partnerek, beszállítók, látogatók vagyónvédelmét is elősegíti
- a Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába, illetve csak a kamerarendszerre készült speciális szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét
- a Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságainak védelme érdekében a kamerarendszerrel kapcsolatos munkavállalói és látogatói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el és bocsátja azokat az érintettek rendelkezésére.

AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT MEGÁLLAPÍTÁSAI

Az adatkezelés alapja

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a kamerarendszer esetében az adatkezelés jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, illetve a kamerarendszer használata során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák a Társaság jogos érdekét.

Az adatkezelés Adatkezelő álláspontja alapján szükséges (másképpen a vagyoni védelmi célok nem biztosíthatók teljes mértékben) és arányos (a céllal arányos az érintettek személyéhez kapcsolódó jogok -képmáshoz való jog- sérelme). Adatkezelő jogos érdeke mindezek alapján magasabb rendű az érintettek személyéhez fűződő jogainál, továbbá Adatkezelő szavatolja az érintetti jogok biztosítását.

A Társaság úgy döntött, kezelheti a kamerarendszerrel kapcsolatos személyi adatokat, mert jogalap tekintetében megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának.

3. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató

KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!

Tisztelt Munkatársak!

Tisztelt Partnerünk!

Tisztelt Látogatónk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az UNIQA Raiffeisen Software Service Kft. (továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) székhelyén:

1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9. (1. és 2. emeletek)

alatti irodáiban informatikai rendszerek biztonságának fenntartása és biztosítása céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz (továbbiakban felvétel).

1. A személyes adatok kezelője: az adatkezelő képviselőjének kiléte és elérhetőségei

UNIQA Raiffeisen Software Service Kft. (Székhelye: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9., Adószáma: 12189579-2-41, Cégjegyzékszám: 01-09-563429, képviselője: Michael Groer és Thomas Schöfer ügyvezetők együttes cégjegyzési joggal) („Adatkezelő” vagy „Társaság”) További elérhetőségeink a honlapunkon (<https://urss.hu>) találhatóak.

2. A kezelt adatok köre: A kamera rögzíti a területre belépők (munkavállalói, üzleti partnerek és látogatók) személyes adatait, úgy, mint képmását és magatartását A kamerák pontos elhelyezéséről, és az általuk megfigyelt területről a kamera szabályzatból és annak mellékleteiből informálódhat.

3. A személyes adatok kezelésének célja: Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszert azért alkalmazza, mert az elvégzett előzetes vizsgálatok alapján a fenti célok eléréséhez ez a leghatékonyabb eszköz. Az adatkezelés összes körülményét számba véve Adatkezelő megállapította, hogy – tekintetbe véve a felvételek rövid tárolási idejét, a körültekintő adatbiztonsági intézkedéseket, az érintett joggyakorlását biztosító garanciális szabályokat - a vagyonbiztonság, valamint az Ön és az üzletben tartózkodó személyek biztonsága érdekében a rendszer üzemeltetése jogszerű. A Társaság (i) Társaság székhelyéül szolgáló ingatlan védelme, vagyonbiztonság biztosítása az ingatlan területén, az ingatlan területén található vagyontárgyak védelme, szabálysértések és bűncselekmények megelőzése céljából üzemelteti a megfigyelő rendszert. Ennek keretében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá, hogy ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra. A Társaságnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a székhelyét, (kizárólag bejáratokat, vészkijáratokat) kamerával figyelje meg. A Társaság jogos érdeke a fentiekben felsorolt célok megvalósítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A felvétel készítésének jogalapja az Ön jelen tájékoztató ismeretében adott önkéntes hozzájárulása.

Ezért felhívjuk a figyelmét arra, amennyiben Ön jelen tájékoztató ismeretében belép a kamerával megfigyelt területre, mint ráutaló magatartás, úgy ezzel a magatartásával hozzájárulását megadottnak tekintjük a felvétel készítéséhez.

4. A felvételek tárolásának időtartama és helye:

Adatkezelő a felvételeket (és az arról készített biztonsági mentést) a rögzítéstől számított 3 napig tárolja és azt követően automatikusan törli, kivéve, ha a felvételeket meghatározott célból felhasználja.

Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

Az URSS Kft. Adatvédelmi Tájékoztatója

Módosítva: 2022.május 03

A tárolás helye az Adatkezelő által adott üzlet által üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszer részét képező, szerveren futó xProtect Essential szoftveres rögzítő, mely 3 napig menti az adatokat, ezen időtartam után a mentett adatok automatikusan felülíródnak. További biztonsági mentés nem készül.

Az adatok megismerésére jogosult személyek: IT biztonsági vezető valamint Társaságunk ügyvezetői, a jogsértések feltárása, a rendszer működésének ellenőrzése céljából. A megtekintéseket és az azt végző személyt, az adatok megismerésének okát és idejét az esetleges adattovábbítást a belső szabályzatunk szerinti tartalommal nyilvántartásban rögzítjük.

5. A felvétel felhasználásának esetei:

- személyes adatokat érintő biztonsági incidensek (panaszok) kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében
- az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.

6. Az Ön mint adatkezeléssel érintett jogai

Tájékoztatás kéréséhez (hozzáféréshez) való jog

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, Ön a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül írásbeli tájékoztatást kérhet arról, hogy mi látható a felvételen Önnel összefüggésben, illetve arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében meghatározott információkhoz hozzáférjen.

A kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- milyen napon és mikor (hány órakor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételen látható cselekmények leírását kéri,
- miről ismerhetjük fel Önt,
- milyen módon és címre kéri a tájékoztatást (e-mail útján, postai úton, faxon).

Kérelmére legfeljebb 25 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, mely a Társaság honlapjáról

Az adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, Ön a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti a felvételek zárolását.

A kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- mely napon és mikor (hány órakor), illetve milyen időintervallumon belül készült felvétel, illetve mely kamerák által készített felvétel zárolását kéri,
- milyen okból kéri a felvétel zárolását. Kérelmére legfeljebb 25 napon belül válaszolunk.

A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, mely Adatkezelő honlapjáról (<https://urss.hu>) letölthető.

Kérjük, hogy a zárolással egyidejűleg indítsa meg a szükséges hatósági, bírósági eljárást is, hiszen a Társaság a felvételeket hatósági megkeresésre adja ki.

Betekintéshez való jog

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, Ön a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy az Önről készült felvételekbe betekinthesse.

Kérelmében meg kell jelölnie, hogy

– mely napon és mikor (hány órákor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételbe kíván betekinteni,

– melyik napon kíván betekinteni. Kérelmére legfeljebb 25 napon belül válaszolunk.

A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, mely a Társaság honlapjáról (<https://urss.hu>) letölthető.

A felvételtől másolatot csak abban az esetben tudunk biztosítani fenti feltétel teljesülése esetén, amennyiben más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan.

Tájékoztatjuk, hogy kérelmében a betekintésre munkaidőben időpontot jelölhet meg. A betekintésre a Társaság fióktelepén van lehetőség. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nem él a betekintés lehetőségével, akkor a felvételt töröljük.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult a kamerás megfigyeléssel együtt járó adatkezelés ellen írásban a Társaság vezérigazgatójához címzett levélben vagy elektronikus levélben tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, és az az álláspontja, hogy az Ön személyes adataihoz fűződő joga a Társaság érdekénél fontosabb. Kérelmére legfeljebb 25 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, mely a Társaság honlapjáról (<https://urss.hu>) letölthető.

Törléshez való jog

A felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, így ezen időtartam elteltével az Önről készült felvételt (személyes adatot) nem kezeljük. Amennyiben valamely technikai probléma okán az ismertett adatkezelési időtartam elteltével is kezelnénk a személyes adatát, kérheti annak törlését. Kérelmére legfeljebb 25 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, mely a Társaság honlapjáról (<https://urss.hu>) letölthető.

Helyesbítéshez való jog

Mozgóképfelvétellel összefüggő adatkezelés esetében fogalmilag kizárt a helyesbítéshez való jogának gyakorlása, hiszen a felvételek nem módosíthatóak. Az Ön helyesbítéshez való joga kizárólag az érintettként történő joggyakorlás során megadott személyes adatai kezelésével összefüggésben merülhet fel. Ezzel összefüggő kérelmére 25 napon belül válaszolunk.

7. Jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben az Ön álláspontja szerint Társaságunk adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek vagy megsértette az Ön jogait, a bíróságnál polgári pert kezdeményezhet Társaságunk, mint alperes ellen az Infotv. 23. §-ának rendelkezései szerint Az adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő tevékenységi helye szerint illetékes bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti illetékes bírósága előtt is. A polgári per mellett lehetősége van az a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), Telefon: (06 1) 391 1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, levél: 1363 Budapest, Pf.: 9.) is fordulni (Infotv. 22. §) Az érintettként történő joggyakorlás során megadott személyes adatait a kérelem teljesítése és a teljesítés bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő jogos érdeke alapján öt évig kezeljük. Amennyiben nem járult hozzá az adatkezeléshez, úgy saját jogos érdeke alapján jogosult a bíróság az adatkezelésre.

8. Irányadó jogszabályok:

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.). A kamera szabályzat és melléklete elérhető irodánkban.

4. számú melléklet (letölthető formátum)
Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához

Címzett: UNIQA Raiffeisen Software Service Kft. (1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.)

Kérelem beérkezésének/átvételének ideje:

Tisztelt Cím!

Alulírott,

Érintett neve:

születési helye, ideje:

lakcíme:

elérhetősége:

az Adatkezelő által üzemeltett elektronikus megfigyelő rendszer kapcsán az alábbi jogomat érvényesíteni kívánom:

o tájékoztatás kérése;

o zárolás kérése (adatkezelés korlátozása);

o betekintés kérése;

o törlés kérése;

o tiltakozás

A felvétel készítésének pontos helye és ideje:

A kérelem elbírálásának eredményét az alábbi módon kérem eljuttatni (email, posta, helyszíni betekintés):

.....
.....

Kérem személyes adataim tekintetében tájékoztatásomat az alábbiakról:

.....
.....
.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataim zárolását:

.....
.....
.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataimba történő betekintés biztosítását:

.....
.....
.....
.....
.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataim törlését:

.....

.....
.....

Tiltakozom személyes adataim kezelése ellen, ennek indokai:

.....
.....
.....

További észrevételeim:

.....
.....
.....

Tudomásul veszem, hogy a most megadott személyes adataimat a kérelem teljesítése, illetve a teljesítés bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő a jogos érdeke alapján 5 évig kezeli.

Kelt,

aláírás