

Tájékoztató az UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.

belső visszaélés-bejelentési rendszeréről és a bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról

Az **UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.** (továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**URSS**”) jóhírneve a tulajdonosok, alkalmazottak, beszállítók, szerződéses partnerek és a nyilvánosság bizalmán alapszik. Hírnevünk vállalatunk feddhetetlenségét és etikus magatartását tükrözi.

Ezt szem előtt tartva a belső visszaélés-bejelentési rendszerünk biztosítja, hogy a törvények, alapelveink és értékeink megsértését jelenteni lehessen annak érdekében, hogy megvédjük a szervezetet az esetleges negatív következményektől.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerünk lehetőséget biztosít munkavállalóinknak és üzleti partnereinknek, valamint olyan külső harmadik személyeknek, akiknek ahhoz méltányolható jogos érdeke fűződik, hogy jogszabálysértéssel kapcsolatos bejelentést tehessenek, azok szakszerű és objektív kivizsgálása érdekében.

Bejelentési csatornák:

A bejelentést a kijelölt személy fogadja:

- az alábbi email címen: visszaelesbejelentes@urss.hu
- székhelyünkre küldött levélben, kijelölt személynek címezve:
- UNIQA Raiffeisen Software Service Kft., 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9. Nagy Szilvia részére
- telefonon: +36 1 766 5100

A bejelentéshez az alábbi formanyomtatvány használatát javasoljuk: [Belső visszaélés-bejelentési rendszer formanyomtatvány.pdf](#)

A Társaság egyéb úton bejelentést nem fogad.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére URSS ügyvezetői Nagy Szilvia munkatársat jelölték ki. (továbbiakban: **kijelölt személy**).

Elsősorban az alábbi területeken tapasztalt, illetve alappal feltételezett visszaélések esetén van lehetőség bejelentés megtételére:

- korrupció bármely formája
- lopás, hanyag kezelés, sikkasztás, csalás és egyéb vagyon elleni bűncselekmények
- pénzmosás
- testi és pszichés épség vagy a magánszféra megsértése
- versenyellenes magatartások
- adatvédelmi szabályok megsértése
- számviteli és könyvvizsgálati vétségek
- összeférhetetlenség, érdekütközés
- hátrányos megkülönböztetés
- zaklatás
- céges eszközök nem megfelelő, illetve pazarló használata
- jogszabálysértések, munkáltatói magatartási kódex, munkáltatói utasítás megsértése
- etikátlan magatartás a kollégákkal, a partnerekkel, vagy harmadik személyekkel szemben
- bármely egyéb szabálytalanság, amely az URSS hírnevét károsíthatja

- egyéb, bármely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

Alapelvek:

1. **Bejelentési elvárás:** URSS elvárja, hogy munkavállalói és partnerei az általuk tapasztalt vagy alappal feltételezett visszaélések esetén bejelentést tegyenek, hiszen így közösen tudjuk elhárítani a munkavállalóinkat és cégünket ért vagy veszélyeztető károkat.
2. **A bejelentők védelme:** Biztosítjuk, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód ne érhesse. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során alaptalannak bizonyul.
3. **Bizalmas információkezelés:** A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek személyazonosságát, személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a bejelentések tartalmát pedig minden esetben, és a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük.
4. **Anonim bejelentés lehetősége:** A bejelentés akár anonim módon is megtehető. Ebben az esetben cégünk semmilyen módon nem tesz kísérletet a bejelentő azonosítására, viszont az ilyen bejelentés vezetői mérlegelés alapján mellőzhető. Névtelen bejelentés esetén a Társaság az eset összes körülményeit mérlegelve dönthet úgy, hogy a vizsgálatot mégis elrendeli.
5. **Jóhiszeműség követelménye:** A bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen, olyan körülményekről teszi, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A nyilvánvalóan rosszhiszemű, szándékosan valótlan tartalommal tett bejelentés esetén vezetőink mérlegelhetik munkáltatói intézkedés, illetve polgári jogi vagy büntetőjogi eljárás kezdeményezését a rosszhiszemű bejelentővel szemben.
6. **Tisztességes eljárás biztosítása:** Biztosítjuk a tisztességes, független és professzionális eljárást, melyet a [Belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat.pdf](#) szerint folytatunk le. Biztosítjuk, hogy a bejelentésben érintettek korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság véelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályai:

Bejelentés névtelenül is tehető természetes személy bejelentő által, azonban a névtelen bejelentések vizsgálatát URSS saját mérlegelése alapján mellőzheti.

A bejelentés beérkezéséről URSS 7 napon belül visszaigazolást küld. A bejelentő elérhetőségi adatainak megadása esetén a kijelölt személy további információkérés érdekében felveheti a kapcsolatot a bejelentővel. A bejelentés kivizsgálására 30 nap áll rendelkezésre, mely határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerünk által kínált bejelentési lehetőség nem korlátozza munkavállalóinknak azt a jogát, hogy a bejelentést felettesük részére tegyék meg.

A visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó további információkat, valamint az ez ezzel összefüggő adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a [Belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat.pdf](#) és [Belső visszaélés-bejelentési rendszer adatkezelés.pdf](#) tartalmazza.